

■ キャンセルポリシー ■

ご予約をキャンセルされる場合はホテルまでお電話でご連絡お願い致します。
キャンセル料は下記の通り頂戴いたします。

●ご宿泊のご利用（宿泊者1人につき下記の料金が発生いたします）

- ・宿泊日前日のキャンセル：宿泊第1日目の宿泊料金の20%
- ・宿泊当日のキャンセル：宿泊第1日目の宿泊料金の80%
- ・連絡なしの宿泊：宿泊第1日目の宿泊料金の100%

※当ホテルが別途定める期間ならびに団体のお客様については上記以前のキャンセルについてもキャンセル料が発生する場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

※ご到着が遅れる場合は必ずご連絡をお願い致します。ご連絡がない場合は上記キャンセル料が発生する場合がございますのでご注意ください。

●ご宴会場のご利用（下記の料金とそれまでに要した実費が発生いたします）

- ・利用日の4～9日前のキャンセル：見積金額（サービス料・消費税を除く）の30%
- ・利用日の1～3日前のキャンセル：見積金額（サービス料・消費税を除く）の50%
- ・利用日当日のキャンセル：見積金額（サービス料・消費税を除く）の100%

※当ホテルが別途定める期間については上記以前のキャンセルについてもキャンセル料が発生する場合がございます。詳しくはお問い合わせください。

※日程変更（別日利用）を含むキャンセル料金は別途担当者にご相談ください。

●お届け料理のご利用（下記の料金とそれまでに要した実費が発生いたします）

- ・お届け日前日17時以降のキャンセル：商品金額（消費税を除く）の50%
- ・お届け日当日のキャンセル：商品金額（消費税を除く）の100%

●その他のご利用

- ・その他のご利用のキャンセルにつきましては、別途担当者にお問い合わせください。

●お問い合わせ

湯沢ロイヤルホテル 電話：0183-72-2131 メール：yume-rh@yuzawa-royal.co.jp

